

La pluridisciplinarité pour répondre à la crise

Les quatre hautes écoles fribourgeoises s'engagent pour apporter leur assistance aux entreprises et institutions du canton afin de les accompagner après la crise du coronavirus.

L'idée est née naturellement. L'assistance des HES-SO fribourgeoises – regroupant la Haute Ecole d'ingénierie et d'architecture (HEIA-FR), la Haute Ecole de gestion (HEG-FR), la Haute Ecole de santé (HEdS-FR) et la Haute Ecole de travail social (HETS-FR) – vise à maintenir leur proximité avec les entreprises. Le concept ne date donc pas de la crise sanitaire du coronavirus: «Avant cette période, nous étions dans la phase pilote pour la mise en œuvre d'un HUB PME-institutions. Son objectif est de rappeler aux entreprises le vivier de compétences dont regorgent les HES-SO//FR», explique Jacques Genoud, directeur des HES-SO Fribourg. Il précise que ce HUB vise à renforcer le lien avec les entreprises et à offrir des réponses interdisciplinaires à leurs problématiques.

Là réside toute la force de la démarche. «Nous apportons une réponse systémique à des questions multidimensionnelles», déclare Jacques Genoud avant de préciser que dans tout problème existe une dimension économique, une autre technique et une troisième humaine. «En général, deux écoles travaillent de concert pour résoudre une problématique, ce qui nous permet d'apporter une réponse très complète», note le directeur. Des synergies ont déjà été expérimentées dans le cadre de travaux de recherche et de prestations de services.

Concrètement, l'assistance est apportée à la suite d'une sollicitation de l'Institut PME de la HEG par une entreprise. Le HUB PME-institutions détermine comment traiter la requête et contacte les quatre écoles. «L'objectif est d'être rapide et pragmatique», explique Jacques Genoud.

L'assistance est apportée sous forme de conseils. La HEIA-FR se penche par exemple sur l'optimisation du processus de développement, alors que la HEdS-FR accompagne les employeurs dans leur mission de protection de la santé de leurs employés. La HEG-FR étudie pour sa part les actions économiques solidaires nées durant la crise tandis que la HETS-FR propose dès juillet une courte formation en ligne sur le job/top sharing – forme de travail à temps partiel. «Avec ses quatre domaines d'expertise, la HES-SO//FR couvre l'ensemble des répercussions d'une telle crise sanitaire et économique», sou-



Jacques Genoud

ligne le directeur qui précise qu'en fonction des besoins, les étudiants et professeurs sont impliqués dans la démarche.

RÉOUVERTURE AUSSI VITE QUE POSSIBLE

Actuellement, quelques entreprises notamment dans le domaine des services ont contacté l'Institut PME de la HEG afin d'obtenir un coaching en vue de leur réouverture. Au fait, pourquoi les entreprises ont-elles besoin d'une assistance pour revenir après la crise? «La réouverture n'est pas si facile, répond le directeur. Les besoins des entreprises sont multiples pour que la reprise puisse se faire dans les règles sanitaires.» Ainsi, de nombreuses questions se posent au cœur des structures, notamment comment diminuer les coûts, comment accélérer la reconstruction ou encore comment mettre en place un canal de vente numérique.

Pour terminer, Jacques Genoud paraphrase le conseiller fédéral Alain Berset en conseillant aux entreprises d'envisager leur reprise «aussi vite que possible et aussi lentement que nécessaire dans le respect du personnel et des clients en suivant les règles sanitaires afin d'éviter une deuxième vague de coronavirus».

Pour plus d'informations, contacter:

Jean-Marie Ayer, responsable Small & Medium Size Entreprises, HEG Fribourg au 026 429 63 77
ou à l'adresse jean-marie.ayer@hefr.ch